



## Allmänna villkor gällande Internetanslutning beslutade av Tavelsjö ByaNäts styrelse den 28 september 2009.

Tavelsjö ByaNät Ekonomisk förening med organisationsnummer 769608-4735 och BG 5415 – 7052.

Webbadress: [www.tavelsjo.se](http://www.tavelsjo.se)

### 1. Inledning.

1.1 Dessa villkor gäller mellan Tavelsjö ByaNät Ekonomisk förening (nedan benämnd TBN) och aktivt ansluten till Tavelsjö ByaNät Ekonomisk förening lägenhetsinnehavare/ företag (nedan benämnd Kunden) för den höghastighetsuppkoppling till Internet som TBN upphandlat, i den närmare utformning som beskrivs nedan.

1.2 Avtalet mellan TBN och Kunden omfattar även TBN:s stadgar. Vid eventuella motstridigheter mellan dessa dokument ska stadgarna gå först i ovan nämnd ordning.

### 2. Tjänster.

2.1 Avtalet omfattar de tjänster som beskrivs nedan

2.2.1 TBN ansluter Kundens lokala nätverk (LAN) till Internet via egen och/eller hyrd förbindelse. Anslutningspunkt är avlämningspunkt (mediaomvandlare i fastigheten). Kunden erhåller från TBN fasta, publika IP-adresser i ett sådant antal att varje i avtalet ingående lägenhet tilldelas en adress. I det fall Kunden har behov av ytterligare IP-adresser kan fler utdelas. TBN äger rätt att avgöra vilket antal som är rimligt.

2.2.2 TBN tillhandahåller internetaccess via gruppavtal.

2.2.3 Villkoren för eventuella övriga tjänster i nätet (exempelvis e-post, TV, telefoni etc.) hanteras i särskild ordning.

### 3. Tekniska principer och villkor för Internet.

3.1 TBN har rätt att begränsa Kundens trafik till av TBN och underleverantör fastställd nivå.

3.2 IP-adresser som utdelas av TBN för användande av Kunden återgår vid avtalets upphörande till TBN. Om tekniska eller administrativa skäl föreligger förbehåller sig TBN rätten att förändra Kundens tilldelade IP-nummer. Direkta eller indirekta skador eller kostnader som kan uppstå för Kunden ersätts ej i sådana fall.

3.3 TBN kan under vissa omständigheter stänga av Kundens anslutning. Omständigheter som kan leda till avstängning är:

3.4.1 att användningen av TBN bedöms strida mot regler som anges av nationell lagstiftning.

3.4.2 att Kunden på annat sätt avsiktligt missbrukar nätet.

3.4.3 att Kunden förorsakar orimlig belastning på nätet eller på annat sätt äventyrar dess funktion och användbarhet.

3.5 Om TBN överväger att stänga av anslutningen, ska TBN meddela Kunden innan avstängning sker. Om fortsatt nyttjande av nätet äventyrar dess funktion och användbarhet kan dock avstängning ske omedelbart. Sådant åtgärd sker bara mot enskilt IP-nummer och drabbar inte andra medlemmar i föreningen.

### 4. Regler för användande av nät och Internettjänst.

4.1 Kunden ska följa de regler och den praxis som gäller inom Internet, samt de instruktioner som meddelas av TBN.

4.2 Uppkoppling till eller via andra nät inom Internet sker på varje näts egna villkor, vilket kan innebära anslutningsavgift, förbud mot kommersiell trafik eller liknande restriktioner.

4.3 Kunden ska inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är anslutna till nätet, inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet och i övrigt följa de bestämmelser som gäller enligt lag.

4.4 Kunden har inte rätt att vidareupplåta nätkapacitet. Kunden är medveten om att sådan verksamhet kan innebära avstängning.

4.5 Internetanslutning får endast användas i den fastighet som är ansluten till TBN.

4.6 Kunden får använda Internetanslutningen till fler lägenheter, hushåll eller företag utöver fastighetsägarens egen, endast om dessa tecknat särskilt avtal med TBN avseende nyttjande av Internetanslutningen.

### 5. Ansvar för nät och utrustning samt utplacerad utrustning.

5.1 TBN äger och ansvarar för nät och all utrustning till och med den mediaomvandlare som är fast monterad i ansluten fastighet. Kunden ansvarar för den skada som kan uppstå på nät utrustningen på grund av Kundens ovarsamhet.

5.2 Flyttning av TBN:s utrustning får endast ske efter godkännande av TBN.

5.3 I det fall grävning ska utföras på Kundens fastighet - tomt eller annan del av fastigheten där fiberkanalisation är utförd, ska Kunden i god tid hos TBN:s kundtjänst begära utsättning av kanaliseringen.

### 6. Drift och övervakning av föreningens nätverk, utrustning och tjänster.

6.1. Föreningens nätverk, datorer och övrig utrustning för datakommunikation administreras och övervakas av TBN.

### 7. Kundtjänst för felanmälan och avhjälpande.

7.1 Felanmälan ska ske till TBN – för närvarande via telefon 070 - 323 56 14. Vid driftavbrott under normal kontorstid påbörjar TBN felsökning och vidtar åtgärder senast inom tjugofyra (24) timmar efter felanmälan från Kunden. Utanför kontorstid påbörjar TBN felsökning och vidtar åtgärder senast nästkommande helgfri dag efter felanmälan från Kunden.

7.2 TBN ska snarast avhjälpa fel och dröjsmål som faller inom TBN:s ansvar. Om fel föreligger på accessförbindelsen för Internetanslutningen ombesörjer TBN att felet påtalas för åtgärd.

7.3 Om fel föreligger i Kundens lokala nät, datorutrustning och programvara ansvarar Kunden själv för att problemet åtgärdas.

### 8. Avgifter och betalning.

8.1 Månadsavgiftens storlek beslutas i enlighet med TBN:s stadgar av styrelsen eller stämman.

8.2 Vid överlåtelse av fastighet Vid fastighetsöverlåtelse eller avflyttning är kunden betalningsskyldig i enlighet med reglerna om uppsägning (punkt 11)

8.3 Avgifterna ska betalas i förskott utifrån den betalningsanmodan Kunden får från TBN.

8.4 Betalar Kunden inte i rätt tid, äger TBN rätt att tillämpa dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen.

8.5 Om Kunden allvarligt åsidosätter sin betalningsskyldighet äger TBN rätt att avstänga Kunden till dess samtliga avgifter är betalda.

## **9. Ansvarsbegränsning m.m.**

9.1 Kunden står själv ansvar för den information som överförs via nätet samt eventuella konsekvenser av sådan information. TBN ansvarar inte för e-postmeddelanden och hemsidor tillhörande Kunden.

9.2 Kunden ansvarar själv för att skydda sina datorresurser mot obehörig åtkomst.

9.3 TBN ska inte hållas ansvarig för de fall en användare av nätet - behörig eller obehörig, gör intrång i Kundens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

9.4 TBN åtar sig inget ansvar för fel, brist eller dröjsmål om detta orsakats av att Kunden felaktigt hanterat sin dator eller annan utrustning.

9.5 TBN åtar sig inget ansvar för fel, brist eller dröjsmål som orsakats av annan operatör eller av annan organisation utanför TBN:s direkta kontroll.

9.6 TBN ska aldrig vara ansvarigt under detta avtal för indirekta skador.

9.7 I det fall något TBN har skadeståndsskyldighet är detta begränsat till ett belopp om högst en (1) månadsavgift.

## **10. Force Majeure.**

10.1 Ingenta part ska vara ansvarig för, eller anses ha brutit mot avtalet genom, försening eller underlåtenhet att prestera enligt detta avtal, om det har sin grund i en händelse såsom krig, strejk, lockout, brand, katastrof, avbrott i allmänna kommunikationer, eller andra omständigheter som väsentligt inverkar på fullgörandet och som ligger utanför vad som rimligen kan anses vara inom parternas kontroll. Om en sådan händelse kan antas fortgå under längre tid än en månad har vardera part rätt att säga upp avtalet.

## **11. Avtalstid och uppsägning.**

11.1 Avtalet gäller tills vidare.

11.2 Kunden och TBN har en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte annat överenskommes.

## **12. Ändringar.**

12.1 TBN har rätt att ändra dessa villkor genom att senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft informera Kunden om ändringen via faktura, e-post eller hemsidan.

12.2 TBN har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden förändra tjänster under förutsättning att ändringen inte väsentligen ändrar villkoren för avtalet.

12.3 TBN har rätt att vid var tid ändra avgifter genom att senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft informera kunden via faktura, e-post eller hemsidan.

12.4 Om en ändring är till väsentlig nackdel för Kunden, eller om det är en väsentlig avgiftshöjning, har Kunden rätt att säga upp avtalet till tidigast den tidpunkt då ändringen träder i kraft. Uppsägning ska bekräftas av TBN.

12.5 TBN har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan. Därvid ska TBN ta skäligen hänsyn till Kundens intressen.

## **13. Registerhantering**

13.1 Kunden är införstådd med och samtycker till att TBN registrerar och behandlar personuppgifter om Kunden. Denna registrering är ett administrativt måste för att TBN ska kunna leverera och administrera ingångna avtal.

## **14. Tvist.**

14.1 Tvist i anledning av detta avtal ska i första hand lösas efter förhandling mellan TBN och Kunden, i andra hand genom förhandling i allmän domstol.

## **15. Regler och tolkning.**

15.1 När särskilda skäl föreligger, kan TBN besluta om undantag från ovanstående avtalsvillkor.